

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR)

Posledná aktualizácia: november 2025

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť BARBERGIRLZZ s.r.o., so sídlom Heydukova 4 811 08 Bratislava, IČO: 55803491, DIČ: 2122092269 (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Prevádzkovateľ je zodpovedný za spracúvanie osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb (ďalej len „dotknuté osoby“) najmä v súvislosti s fungovaním webovej platformy (www.barbergirlzz.com), ktorá slúži na sprostredkovanie spoluprác medzi značkami a tvorcami (ďalej len „platforma“).

Všetky otázky alebo žiadosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov je možné adresovať elektronicky na e-mailovú adresu barbergirlzssro@gmail.com. Prevádzkovateľ zodpovie žiadosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca odo dňa ich doručenia.

2. Účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje výlučne na zákonné a vopred určené účely, ktoré súvisia s prevádzkou platformy a s poskytovaním služieb pre tvorcov a klientov.

Hlavné účely spracúvania osobných údajov sú:

- Registrácia a evidencia – údaje poskytnuté prostredníctvom registračných formulárov slúžia na vytvorenie a správu internej databázy tvorcov, ktorí majú záujem o spoluprácu so značkami.
- Sprostredkovanie a administrácia spoluprác – údaje sa používajú na komunikáciu medzi prevádzkovateľom, značkami a tvorcami, ako aj na organizáciu, realizáciu a vyhodnocovanie spoluprác.
- Zmluvná a fakturačná agenda – údaje sú spracúvané za účelom plnenia zmluvných povinností, vystavovania faktúr, preukazovania výdavkov a vedenia účtovníctva.
- Komunikácia a podpora – spracúvanie zahŕňa odpovedanie na otázky, vybavovanie žiadostí a sťažností, alebo zasielanie informácií súvisiacich s činnosťou platformy.
- Zlepšovanie kvality služieb a prevádzky webu – prostredníctvom analytických nástrojov (napr. Google Analytics) môžu byť spracúvané štatistické a anonymizované údaje o používaní webovej stránky.

Osobné údaje nie sú spracúvané na iné účely, než na tie, ktoré sú výslovne uvedené, a nikdy nie sú poskytované tretím stranám na marketingové alebo reklamné účely bez výslovného súhlasu dotknutej osoby.

3. Rozsah spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelov uvedených vyššie.

V závislosti od typu spolupráce alebo formy kontaktu môže ísť najmä o tieto kategórie údajov:

- Identifikačné údaje: meno, priezvisko, veková kategória.
- Kontaktné údaje: e-mailová adresa, telefónne číslo, poštová alebo doručovacia adresa.
- Údaje o online prítomnosti: názvy sociálnych sietí, používateľské mená a verejné odkazy na profily (napr. Instagram, TikTok).
- Údaje o obsahu a tvorbe: zameranie tvorby, kategórie obsahu, odkazy na portfólio alebo ukážky tvorby, odkazy na WeTransfer alebo iné cloudové úložiská.
- Údaje o spolupráci: informácie o cenových preferenciách a podmienkach tvorby obsahu, vrátane prípadnej barterovej spolupráce a údajov o možnosti fakturácie.
- Technické údaje: IP adresa, cookies, typ prehliadača, údaje o používaní webovej stránky, dátum a čas návštevy.

Tieto údaje sú získavané priamo od dotknutých osôb prostredníctvom:

- registračného formulára na webovej stránke,
- formulára Google Forms,
- e-mailovej komunikácie alebo iných online nástrojov,
- automatického zaznamenávania prostredníctvom cookies a analytických nástrojov.

Všetky údaje sa spracúvajú výlučne na interné účely prevádzkovateľa.

4. Právny základ spracúvania

Spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje v súlade s článkom 6 GDPR, a to na týchto právnych základoch:

1. Súhlas dotknutej osoby – podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, udelený pri registrácii alebo vyplnení formulára, ktorý oprávňuje prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje pre účely evidencie a sprostredkovania spolupráce.
2. Plnenie zmluvy alebo predzmluvného vzťahu – podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ak sa spracúvanie uskutočňuje v súvislosti so zmluvným vzťahom medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou (tvorcom) alebo medzi prevádzkovateľom a klientom, ktorému sú služby poskytované.
3. Splnenie zákonnej povinnosti – podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, najmä povinností vyplývajúcich z účtovných a daňových predpisov.
4. Oprávnený záujem prevádzkovateľa – podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, napr. na zabezpečenie prevádzky webovej stránky, správu databázy tvorcov alebo ochranu právnych nárokov prevádzkovateľa.

V prípade, že je právnym základom súhlas, dotknutá osoba má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

5. Doba uchovávania osobných údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelov, na ktoré boli získané, a v súlade s princípom minimalizácie podľa čl. 5 GDPR.

Konkrétne:

- údaje sú uchovávané počas trvania spolupráce alebo záujmu o spoluprácu,
- po odvolaní súhlasu alebo zániku účelu spracúvania sú údaje vymazané alebo anonymizované,
- účtovné a daňové doklady sú uchovávané po dobu stanovenú osobitnými právnymi predpismi (spravidla 10 rokov),
- zálohované údaje sú uchovávané výhradne na účely bezpečnosti a obnovy systémov po obmedzenú dobu.

Prevádzkovateľ pravidelne kontroluje potrebu ďalšieho uchovávania osobných údajov a zabezpečuje ich bezpečné odstránenie, ak už nie sú potrebné.

6. Cookies a analytické nástroje

Webová stránka www.barbergirlzz.com používa súbory cookies a analytické nástroje na účely zabezpečenia riadneho fungovania webu, zlepšenia používateľského komfortu, merania návštevnosti a optimalizácie obsahu.

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do zariadenia používateľa pri návšteve webovej stránky. Niektoré cookies sú nevyhnutné pre správne fungovanie webu (tzv. technické alebo funkčné cookies), iné pomáhajú analyzovať správanie návštevníkov alebo personalizovať obsah (analytické a marketingové cookies).

Prevádzkovateľ využíva najmä nasledujúce kategórie cookies:

- Nevyhnutné (technické) cookies: zabezpečujú správne fungovanie webu, umožňujú navigáciu a prístup k zabezpečeným častiam stránky. Ich používanie nevyžaduje súhlas používateľa.
- Analytické cookies (napr. Google Analytics): slúžia na anonymné zhromažďovanie informácií o tom, ako používatelia web používajú (počet návštev, dĺžka trvania relácie, prehliadač, zariadenie). Tieto údaje pomáhajú optimalizovať funkčnosť webu.
- Marketingové cookies (napr. Meta Pixel): používajú sa len v prípade, že ich návštevník webu povolí, a slúžia na meranie účinnosti reklamných kampaní alebo na zobrazovanie personalizovaného obsahu.

Používaním webovej stránky vyjadruje návštevník súhlas s používaním cookies, ak neobmedzil ich spracúvanie v nastaveniach svojho prehliadača. Používateľ má možnosť cookies kedykoľvek odmietnuť alebo vymazať. Obmedzenie používania cookies môže mať vplyv na funkčnosť webovej stránky.

V prípade používania služby Google Analytics sú údaje spracúvané spoločnosťou Google Ireland Ltd. v anonymizovanej forme. Viac informácií o spracúvaní údajov v rámci Google Analytics je dostupných na stránke: <https://policies.google.com/privacy>.

7. Prijemcovia a spracovatelia osobných údajov

Prevádzkovateľ môže osobné údaje sprístupniť alebo zveriť spracúvanie tretím osobám (tzv. spracovateľom), ktorí pre neho vykonávajú činnosti vyžadujúce spracúvanie osobných údajov.

Osobné údaje sú sprístupňované výlučne subjektom, ktoré poskytujú záruky primeraného stupňa ochrany, pričom každý spracovateľ koná len na základe písomnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov a v súlade s pokynmi prevádzkovateľa.

Medzi spracovateľov osobných údajov patria najmä:

- poskytovateľ webhostingu a správy webovej stránky,
- poskytovateľ analytických a cloudových služieb (Google Ireland Ltd. – Google Analytics, Google Forms),
- účtovné a daňové služby, ktoré zabezpečujú vedenie účtovnej evidencie,
- IT servis a technická podpora,
- prepravné spoločnosti (v prípade doručovania produktov v rámci barterových spoluprác).

Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje žiadnym tretím stranám so sídlom mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, s výnimkou situácií, keď je zaručený primeraný stupeň ochrany podľa článku 45 GDPR alebo existujú primerané záruky podľa článku 46 GDPR.

8. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má vo vzťahu k svojim osobným údajom tieto práva, ktoré môže uplatniť voči prevádzkovateľovi v súlade s článkami 15 až 22 GDPR:

1. Právo na prístup – právo získať potvrdenie, či sa spracúvajú osobné údaje, a ak áno, právo na prístup k týmto údajom a informáciám o ich spracúvaní.
2. Právo na opravu – právo požadovať opravu nepresných alebo doplnenie neúplných osobných údajov.
3. Právo na vymazanie („právo byť zabudnutý“) – právo požadovať vymazanie osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak bol odvolaný súhlas.
4. Právo na obmedzenie spracúvania – právo požadovať obmedzenie spracúvania v prípadoch uvedených v čl. 18 GDPR.
5. Právo na prenosnosť údajov – právo získať osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi.
6. Právo namietat' – právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa zakladá na oprávnenom záujme prevádzkovateľa.
7. Právo odvolať súhlas – ak je právnym základom spracúvania súhlas, dotknutá osoba ho môže kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania.
8. Právo podať sťažnosť – ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie osobných údajov je v rozpore so zákonom, má právo podať sťažnosť na:

Úrad na ochranu osobných údajov SR:

Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk, statny.dozor@pdp.gov.sk

Žiadosť o uplatnenie práv je možné zaslať e-mailom na barbergirlzsr@gmail.com. Prevádzkovateľ je povinný reagovať bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca odo dňa doručenia žiadosti.

9. Zabezpečenie osobných údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov v súlade s článkom 32 GDPR.

Tieto opatrenia zahŕňajú:

- kontrolovaný prístup k osobným údajom len pre oprávnené osoby,
- ochranu elektronických systémov prostredníctvom silných hesiel, šifrovania a antivírusovej ochrany,
- pravidelné zálohovanie údajov,
- školenie oprávnených osôb v oblasti ochrany osobných údajov,
- zabezpečenie cloudových a e-mailových služieb prostredníctvom dôveryhodných poskytovateľov.

Prevádzkovateľ priebežne vyhodnocuje primeranosť a účinnosť prijatých opatrení s ohľadom na technický pokrok, mieru rizika a povahu spracúvaných údajov.

10. Zmeny zásad

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady spracúvania osobných údajov kedykoľvek aktualizovať, najmä z dôvodu legislatívnych zmien, technologického vývoja alebo úprav interných procesov. Aktuálna verzia zásad je vždy zverejnená na webovej stránke www.barbergirlzz.com a je účinná dňom jej zverejnenia.

V prípade významných zmien, ktoré by mohli mať vplyv na práva dotknutých osôb, bude prevádzkovateľ o týchto zmenách informovať primeraným spôsobom (napr. prostredníctvom e-mailu alebo oznámením na webovej stránke).



Kontakt pre otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov: barbergirlzssro@gmail.com